

# **FORUM 93**

## **Le Phénomène Micro et son Impact sur les Budgets**

Présentation dans le cadre de la Session  
sur "La Maîtrise des Coûts de la  
Micro-Informatique"

21, 22, & 23 Septembre 1993  
Tour Pacific - Paris - La Défense

Sylvie Bénech  
Directeur d'INPUT

100

100

100

100

# INPUT

- Société d'études et de conseil
- Spécialisée sur les marchés des services liés aux technologies de l'information
- 20 ans d'expérience
- 100 personnes
- San Francisco - New York - Washington D.C. -  
London - Paris - Francfort - Tokyo



## **Plan de la Présentation**

- Le phénomène micro vécu par les grands comptes
- Les limites de la gestion traditionnelle
- Les solutions pour une maîtrise du phénomène micro

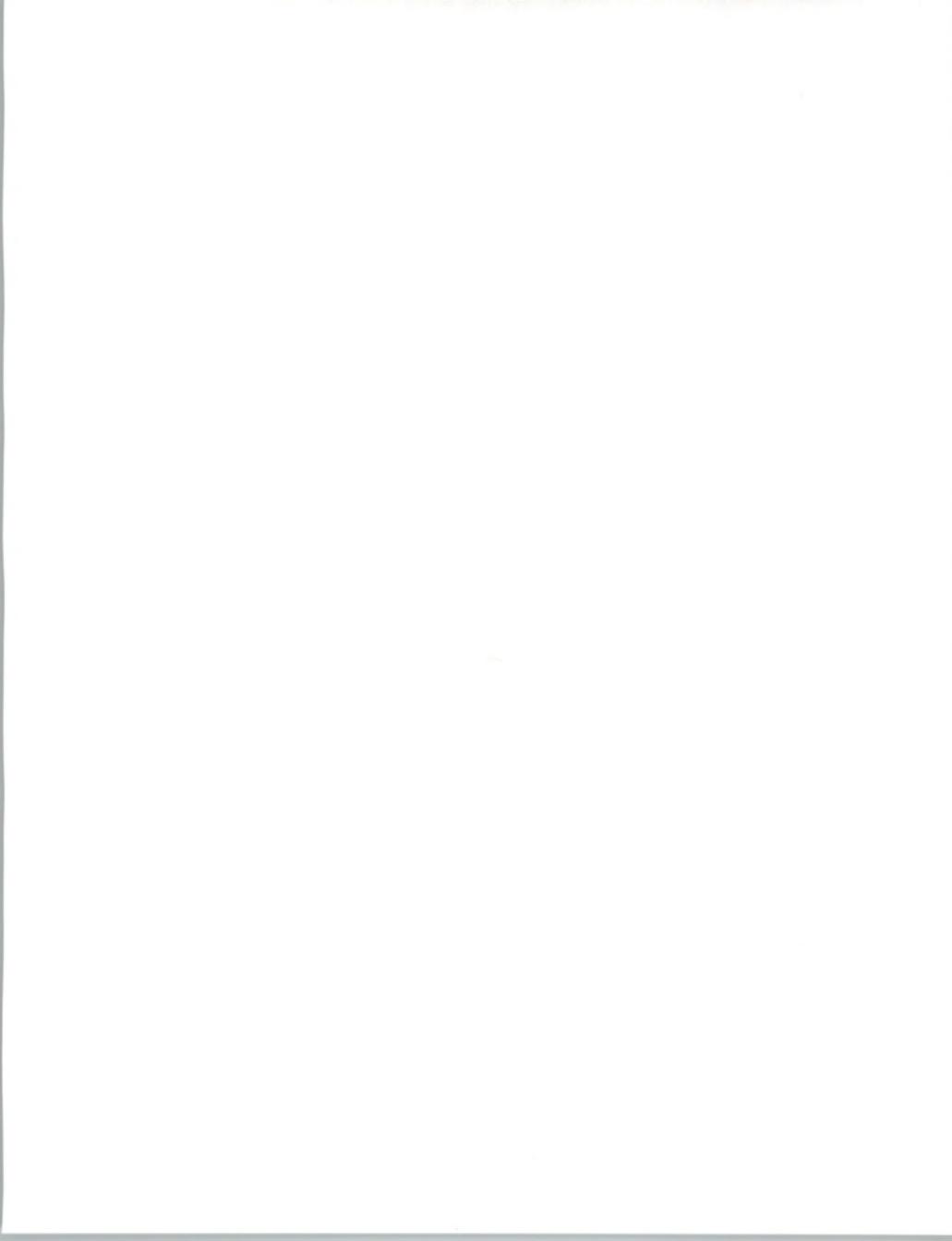


# **Le phénomène micro vécu par les grands comptes**

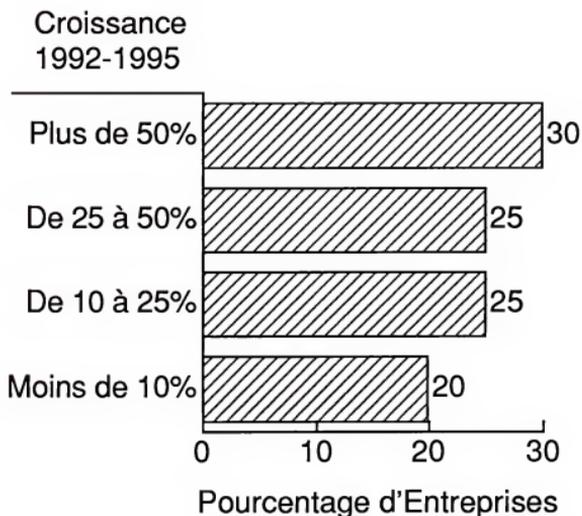


## Les Utilisateurs Interrogés

- Caractéristiques de l'enquête conduite par INPUT
  - 20 grands comptes interviewés
  - Des parcs de 500 à 15,000 micros
  - Des contacts: DI, Responsables Cellule Micro Groupe, Responsables Architecture/Stratégie
  - Réalisée fin 1992

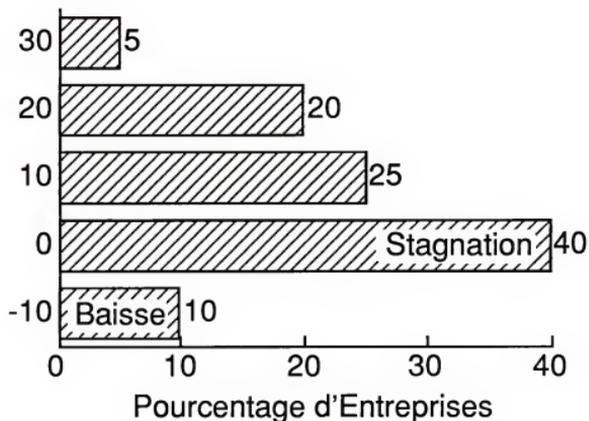


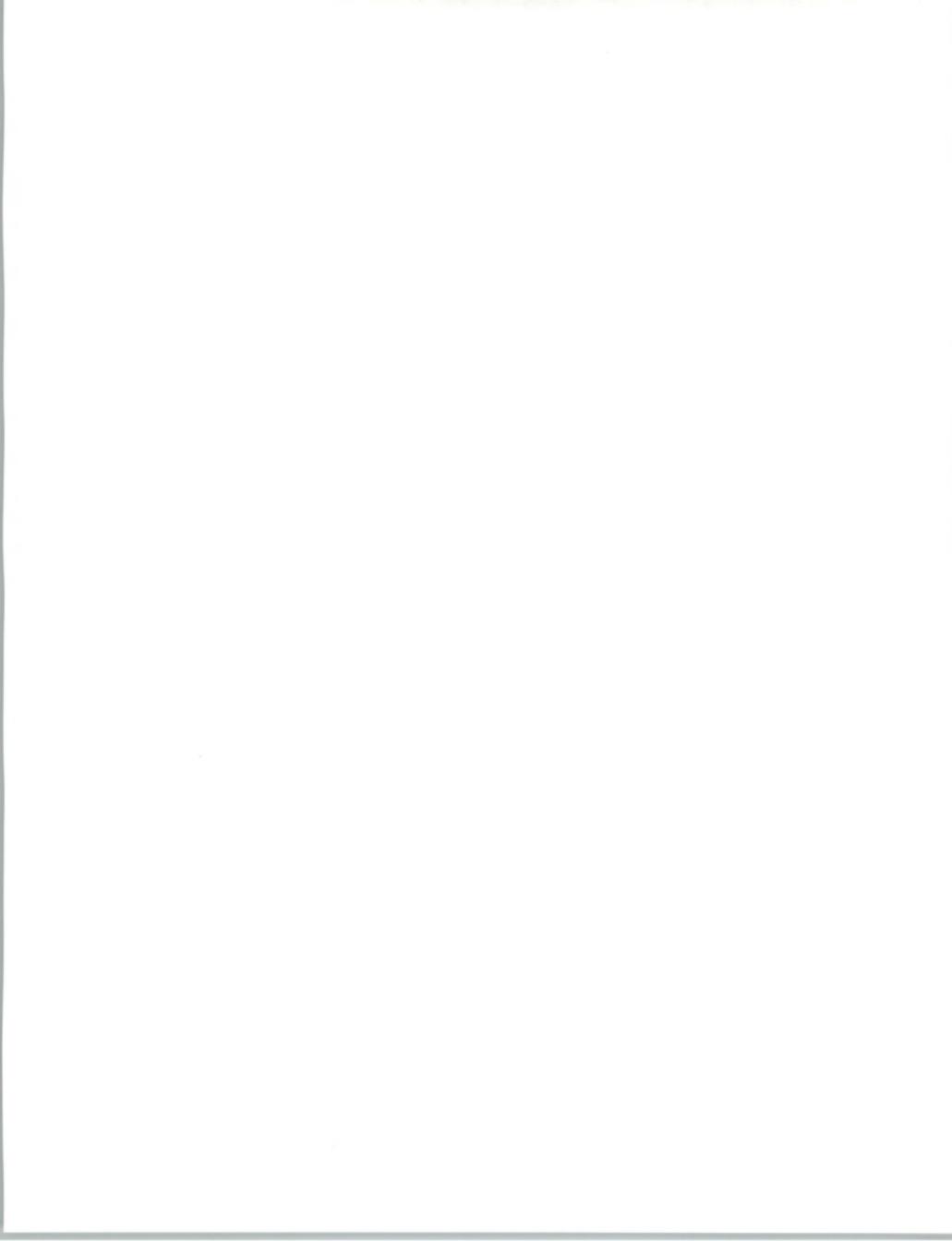
## Répartition des Entreprises Selon la Croissance de leurs Parcs d'Ici 1995 (en unités)



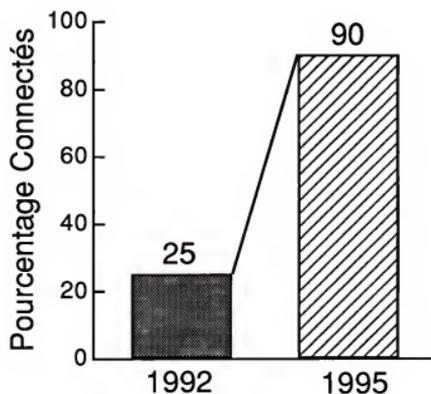


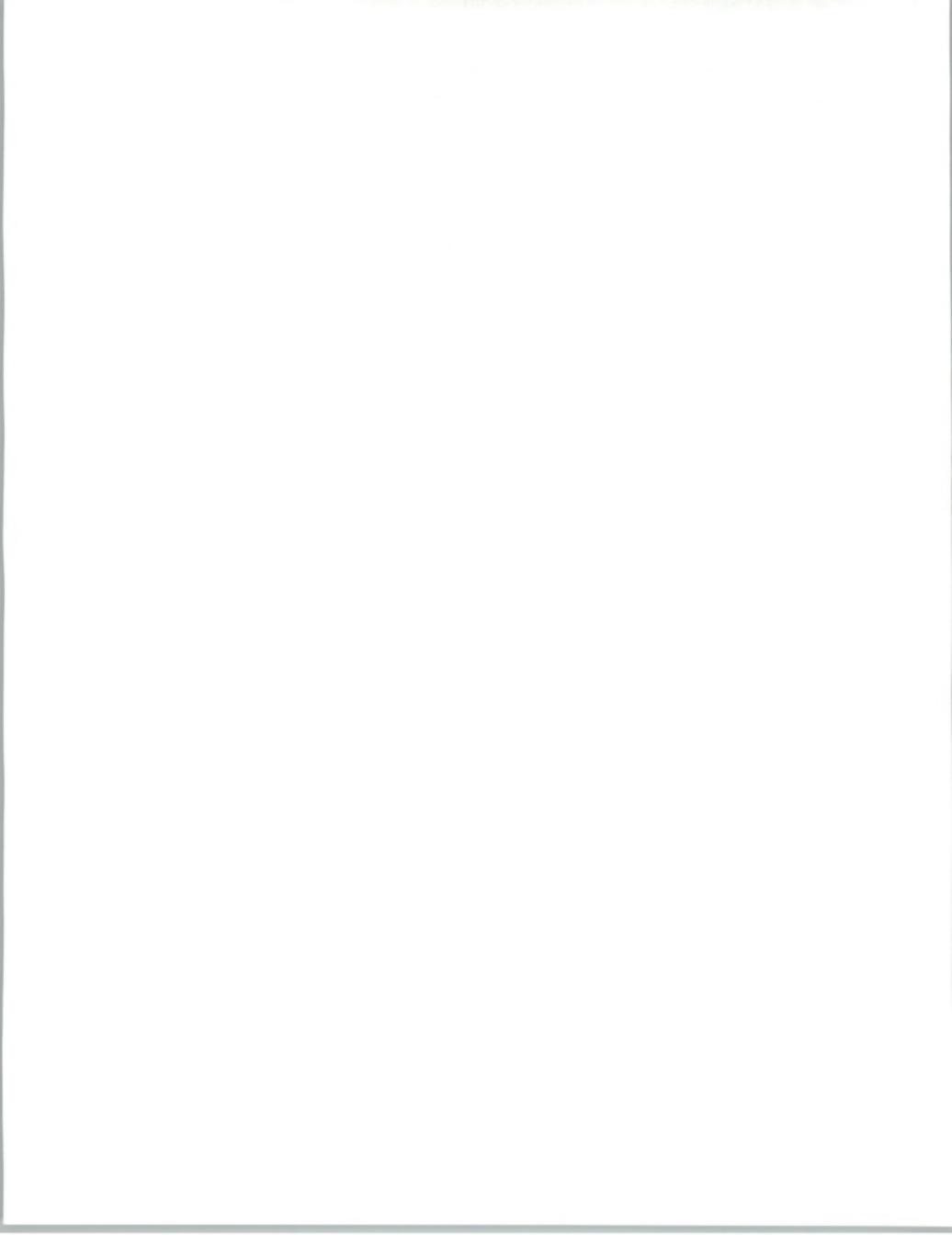
## Répartition des Entreprises Selon la Croissance des Budgets Micro sur la Période 1992-1995



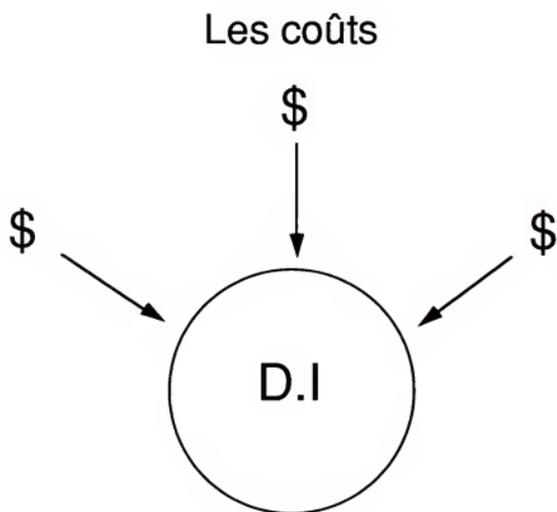


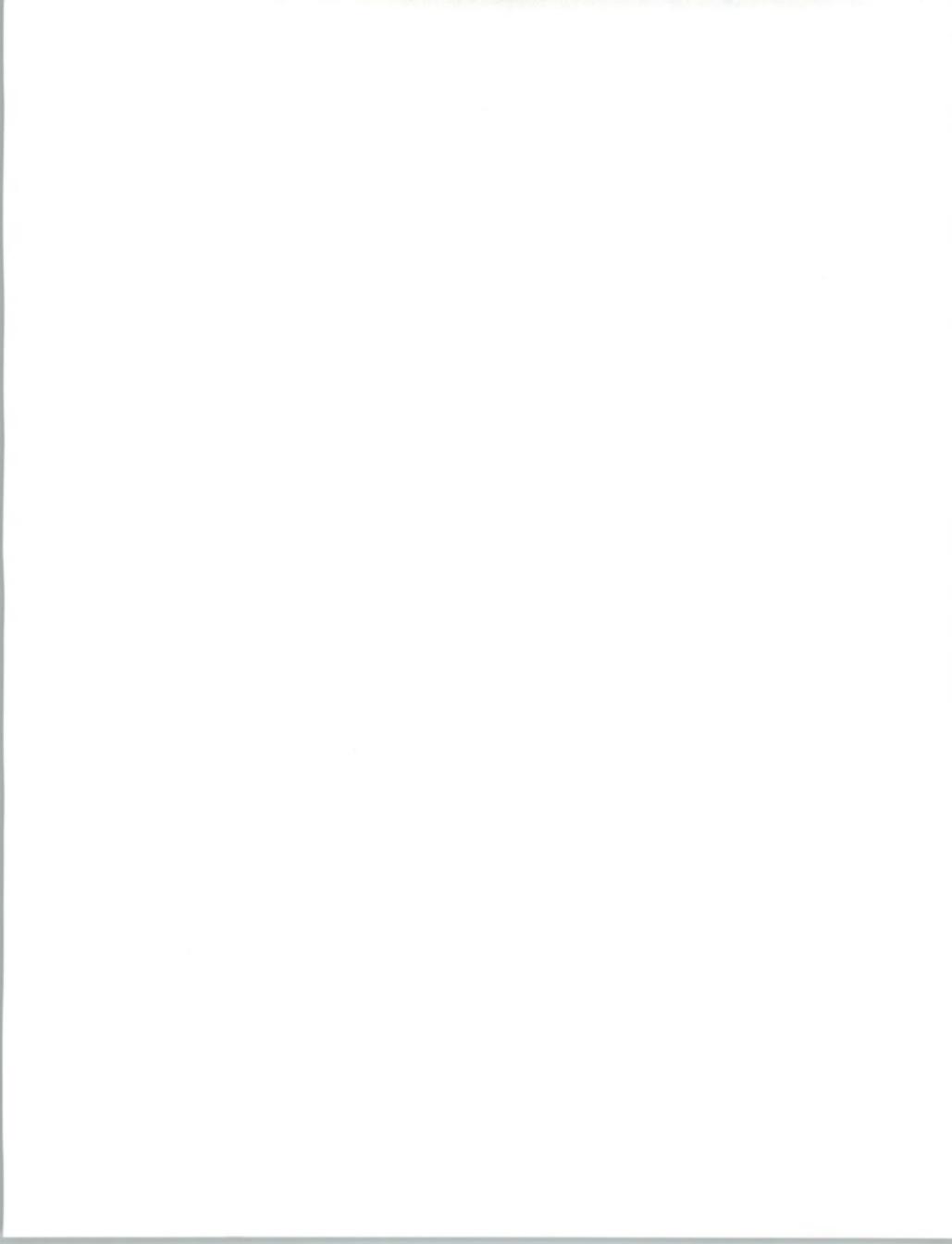
## Evolution de la Part du Parc Connecté en Réseau Local



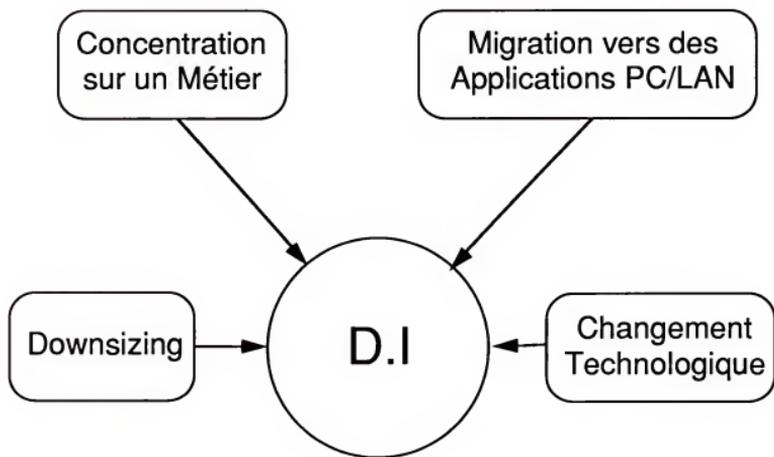


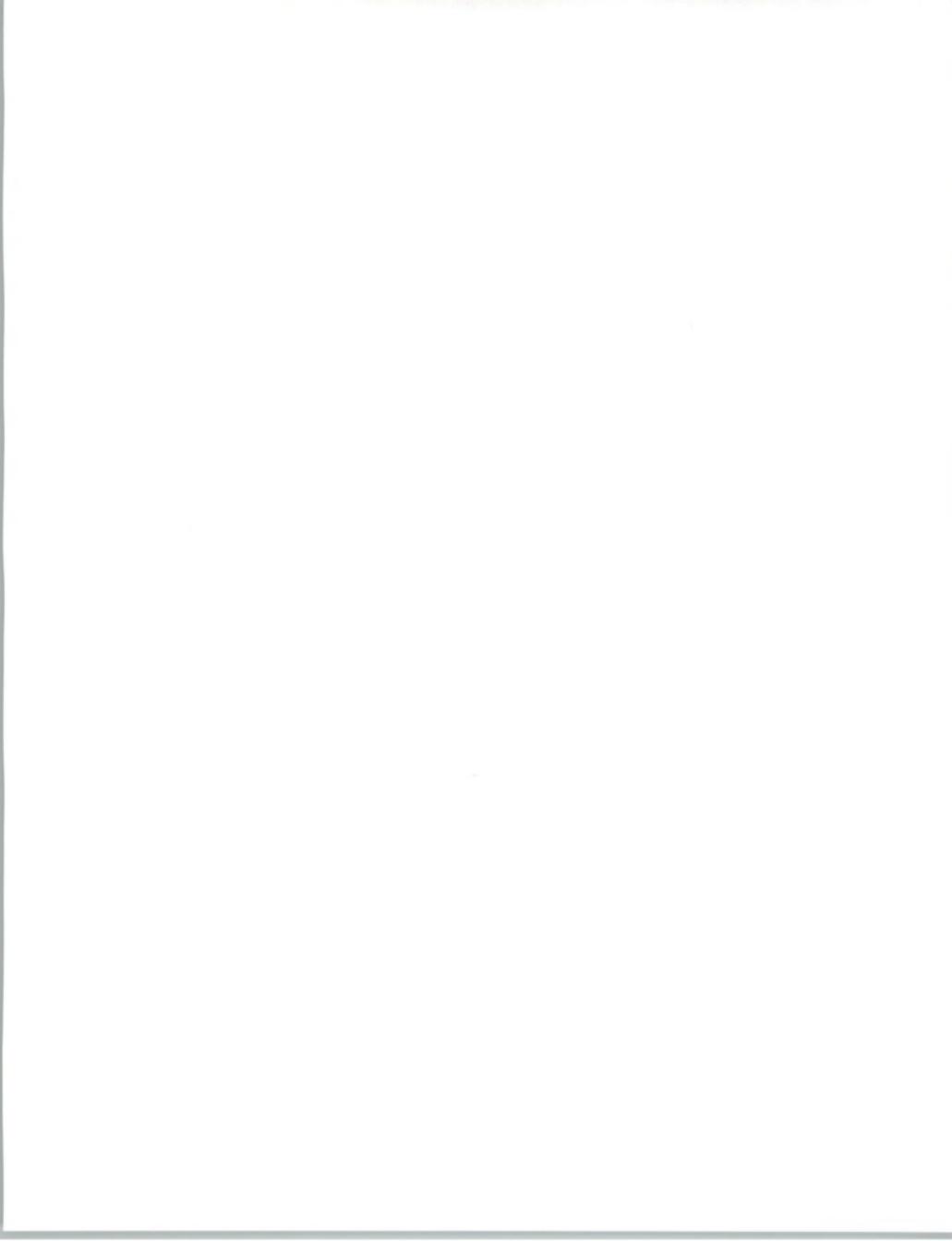
## Les Pressions sur La DI





## Les Pressions sur La DI





## **Préoccupations Actuelles des Grandes Entreprises**

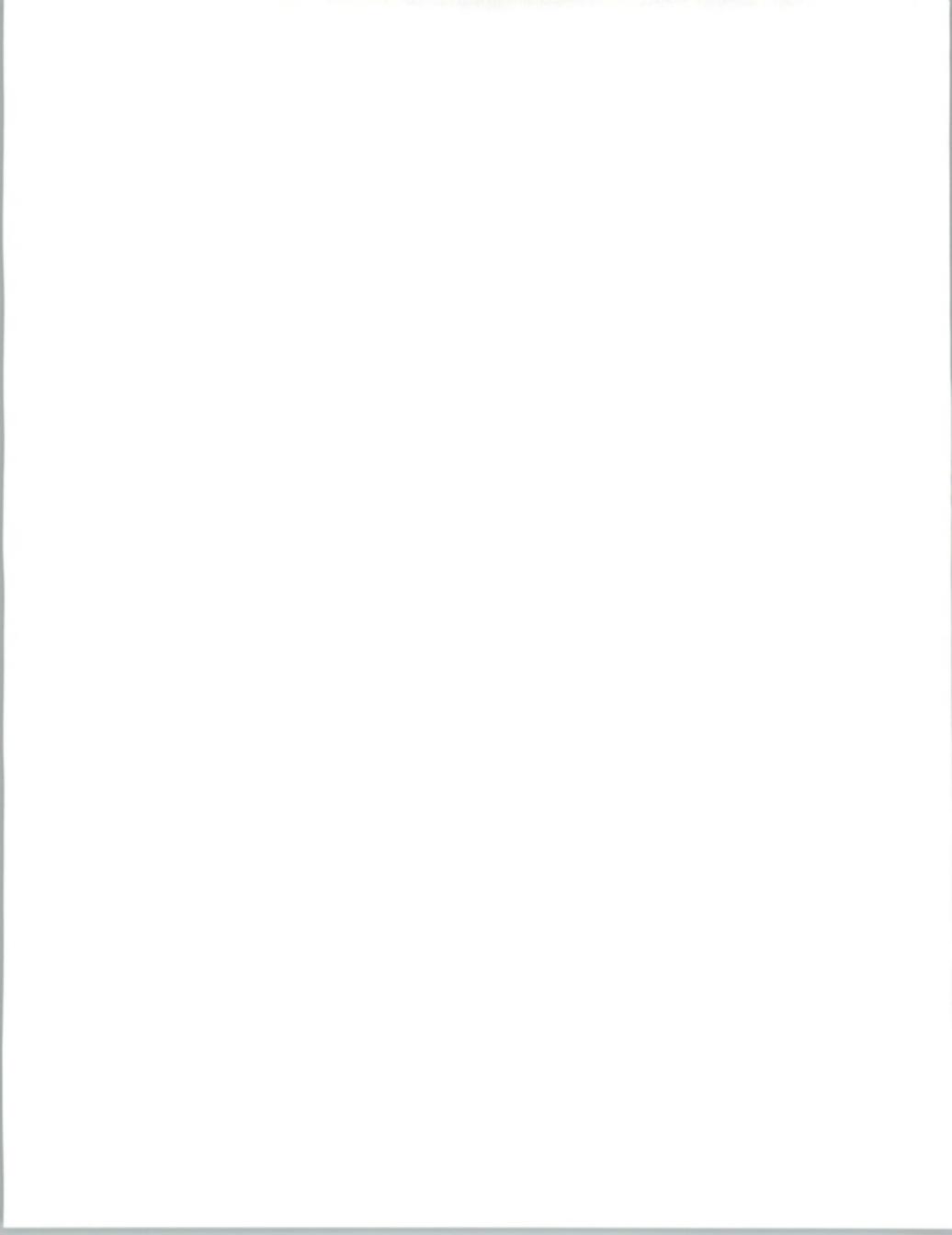
(Multi-Réponses Possibles)

- Gestion et administration du parc 36%
- Mise à niveau logiciels/formation 20%
- Relations DI et utilisateurs finaux 16%
- Mise en place réseaux 15%
- Licité des logiciels - sécurité 6%

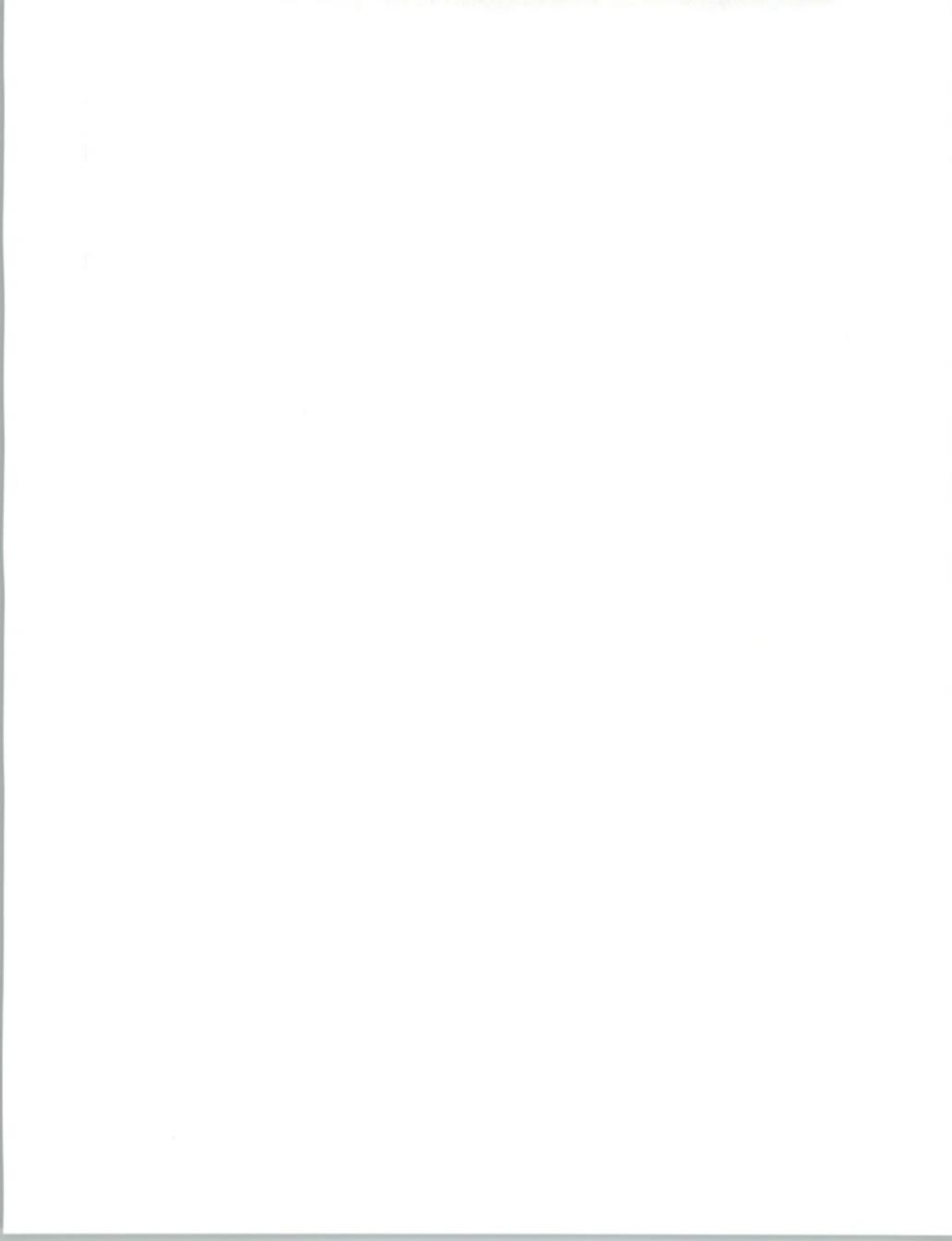


## Les Enjeux à Trois Ans

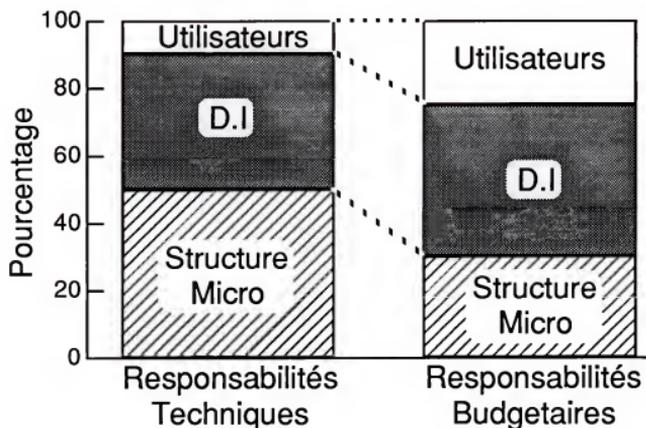
- Mise en oeuvre de nouvelles architectures 56%
- Augmentation de la productivité 21%
- Cohérence des choix technologiques et SI 13%



# **Les Limites de la Gestion Traditionnelle**



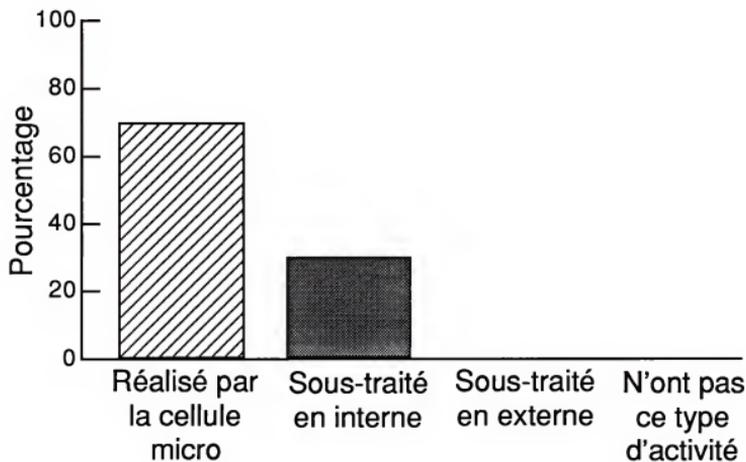
## La Dilution des Responsabilités





## Qui Fait Quoi? Qui Gère Quoi?

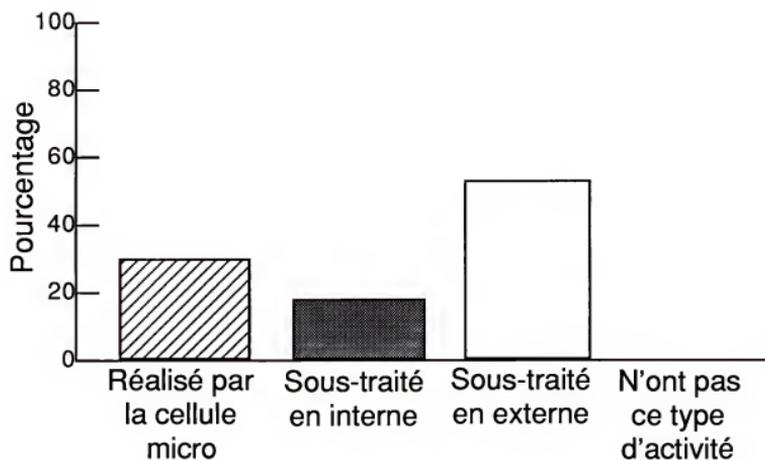
Rôle de la structure micro dans les achats

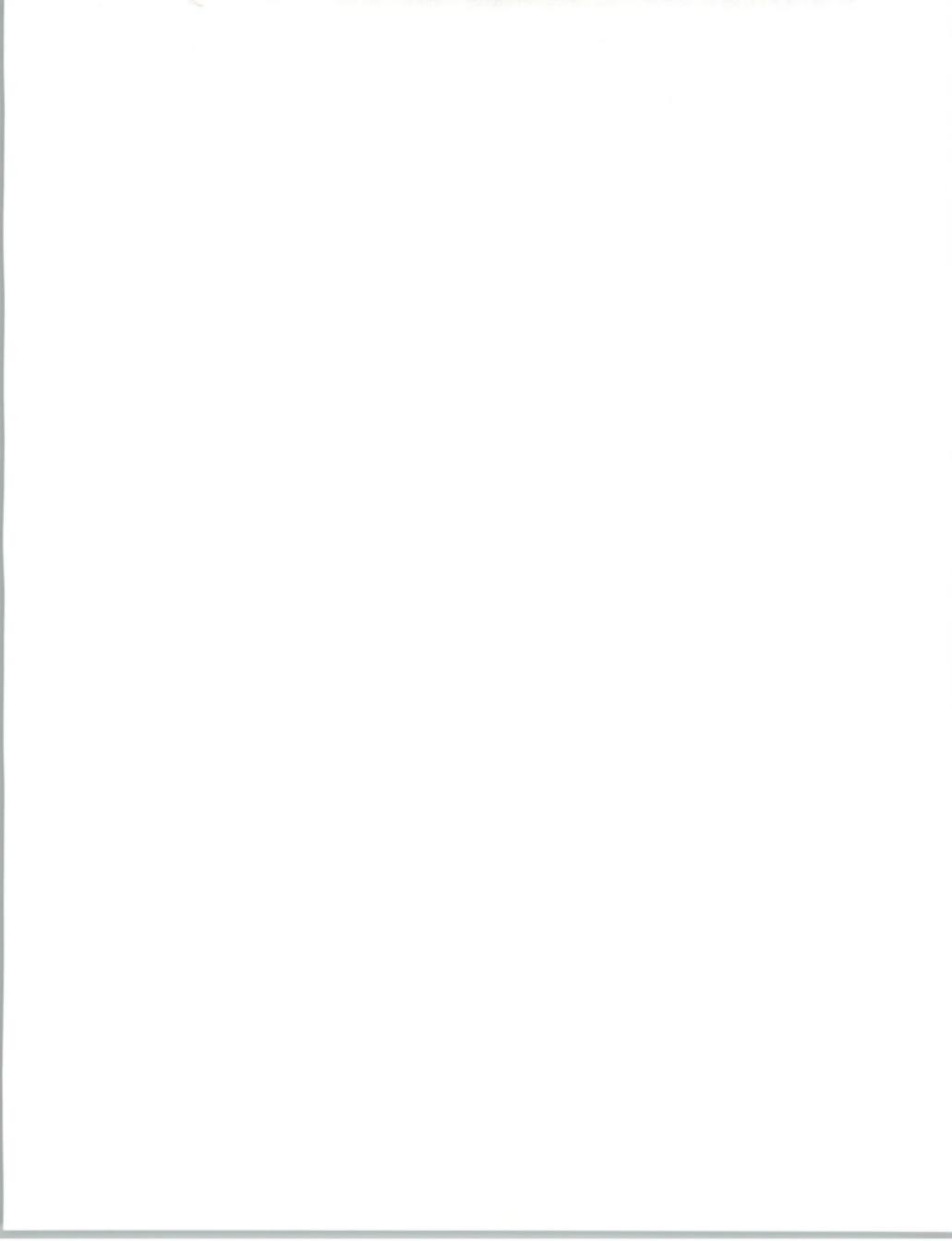




## Qui Fait Quoi? Qui Gère Quoi?

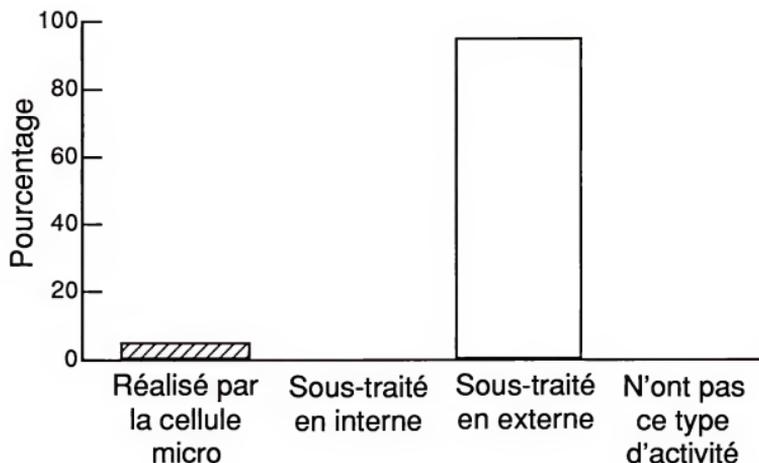
Rôle de la structure micro dans l'installation

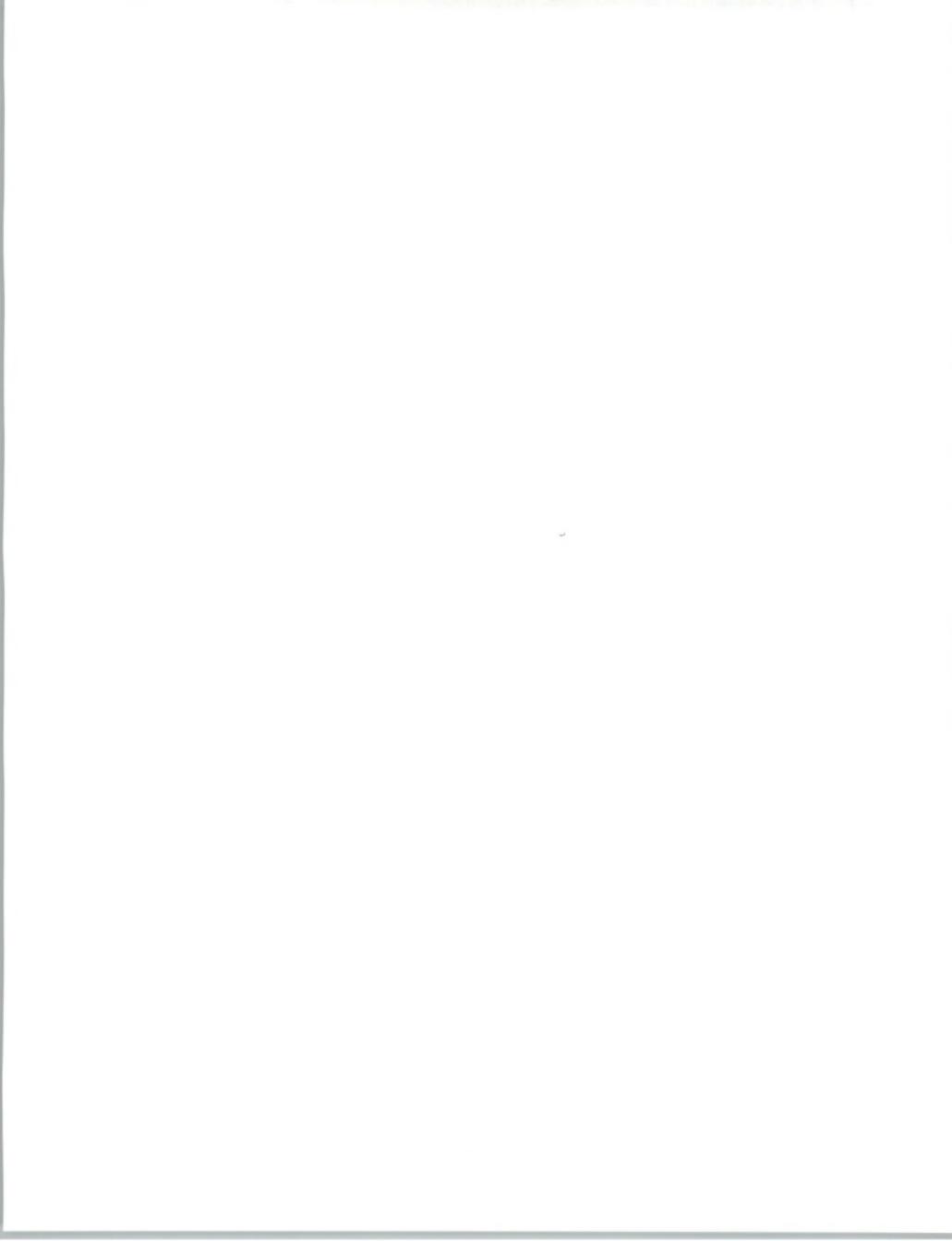




## Qui Fait Quoi? Qui Gère Quoi?

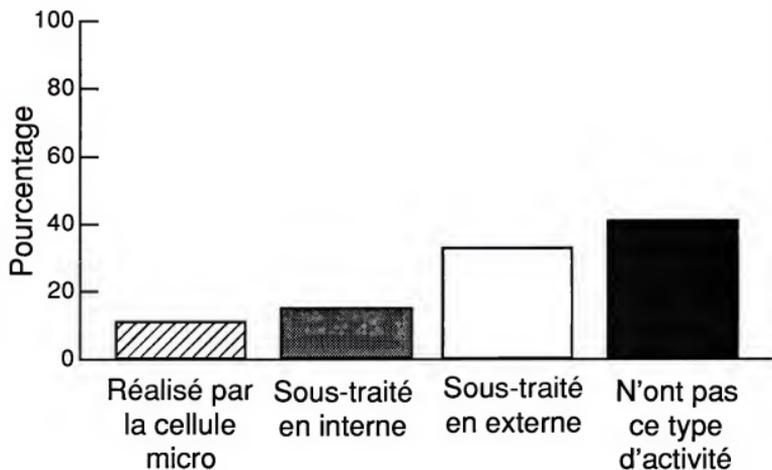
Rôle de la structure micro dans la maintenance





## Qui Fait Quoi? Qui Gère Quoi?

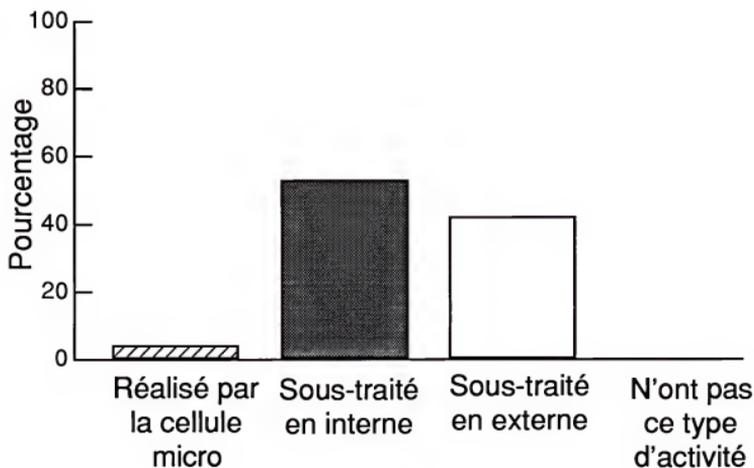
Rôle de la structure micro dans l'assistance/hotline





## Qui Fait Quoi? Qui Gère Quoi?

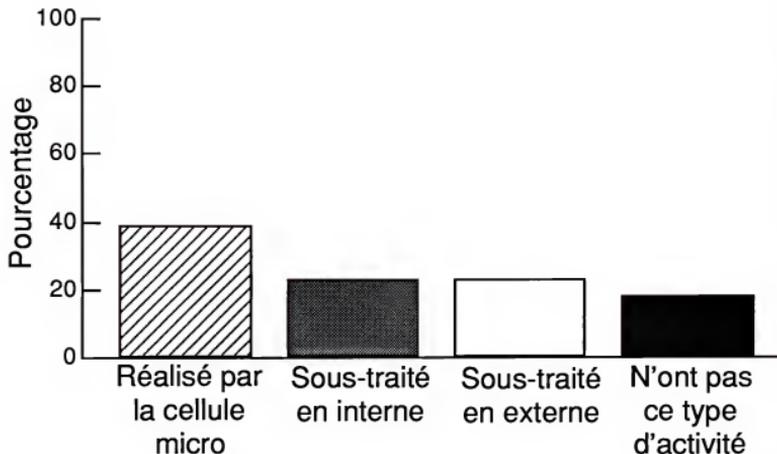
Rôle de la structure micro dans la formation





## Qui Fait Quoi? Qui Gère Quoi?

Rôle de la structure micro dans les développements applicatifs

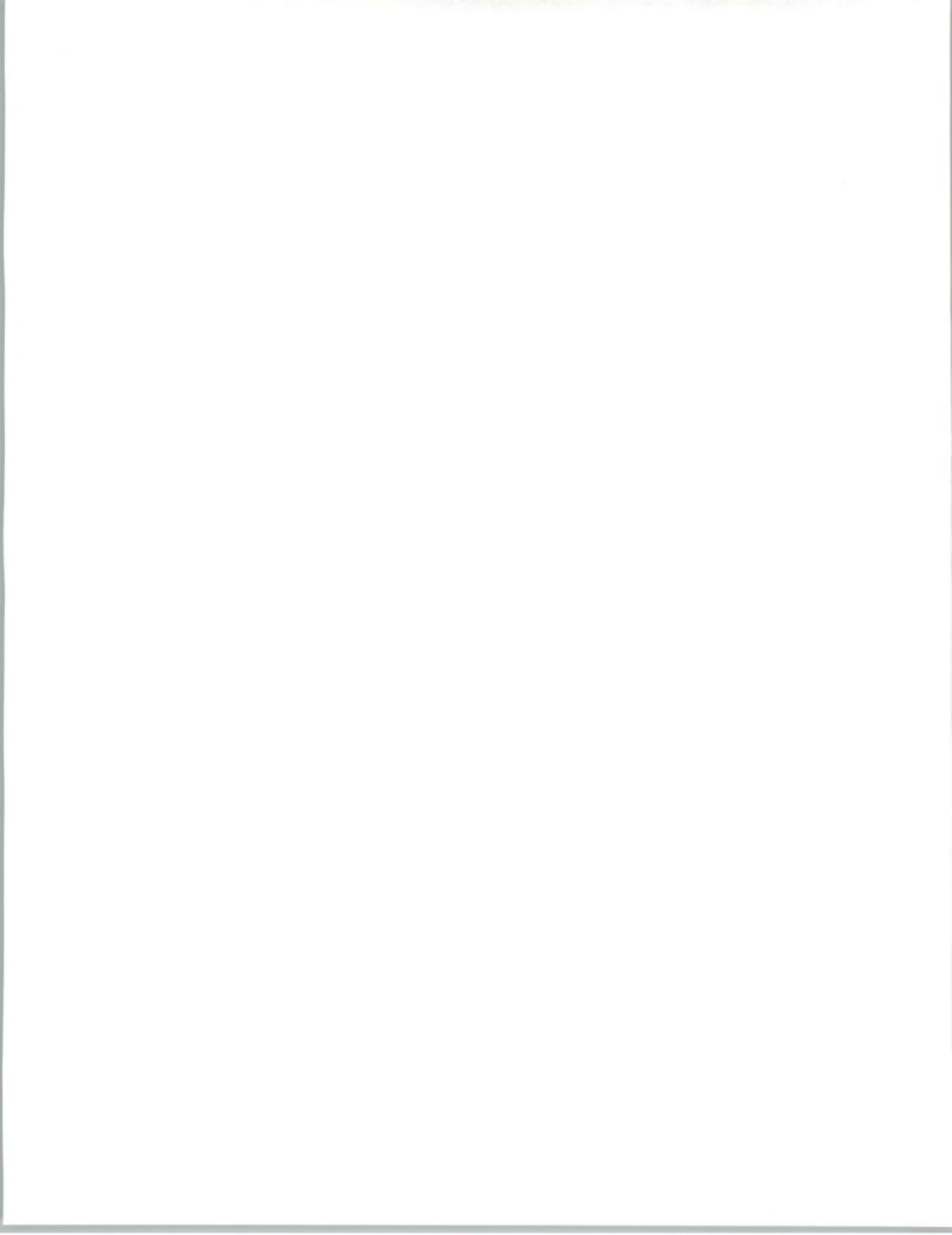




## Qui Fait Quoi? Qui Gère Quoi?

### Les outils de gestion de parc utilisés

Logiciel développé en interne	45%
Progiciel	45%
Méthode traditionnelle	10%

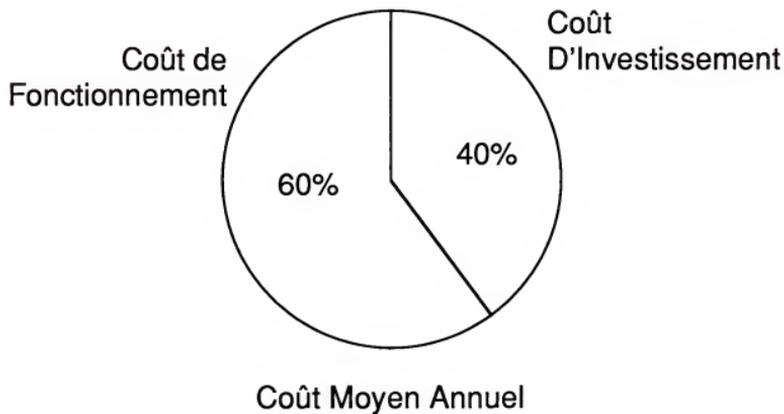


## **Les Differentes Composantes du Coût Global**

- Coût d'investissement
  - Matériel
  - Logiciel
- Coût de fonctionnement
  - Exploitation logistique
  - Assistance/Hotline
  - Intégration
  - Autres coûts: Financiers/gestion

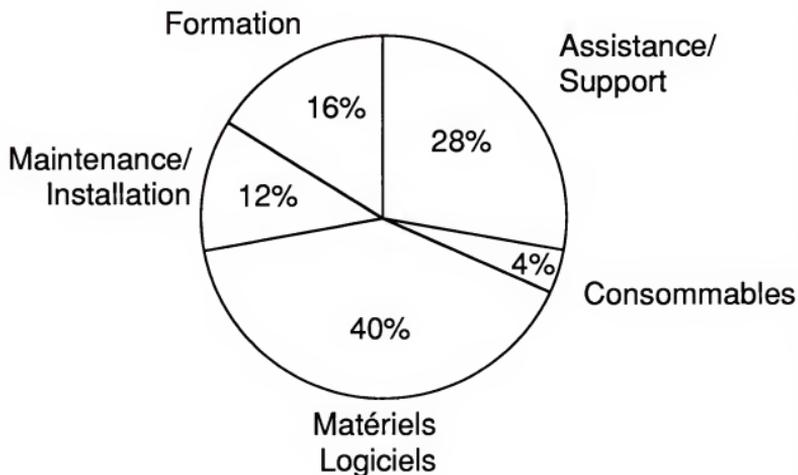


## Ventilation du Coût Global d'un poste de travail - 1992





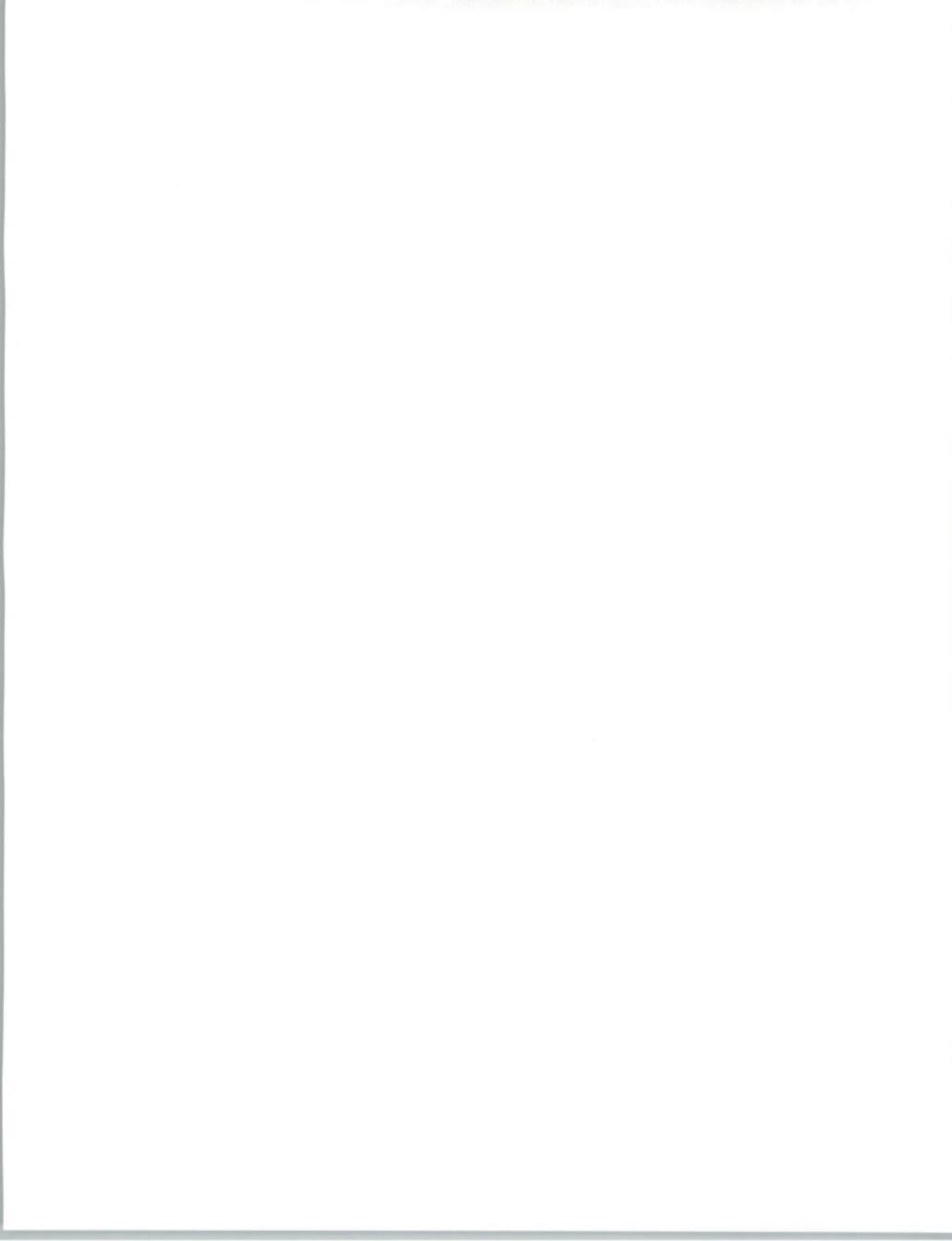
## Estimation du Coût Moyen Annuel d'un Poste de Travail 1992



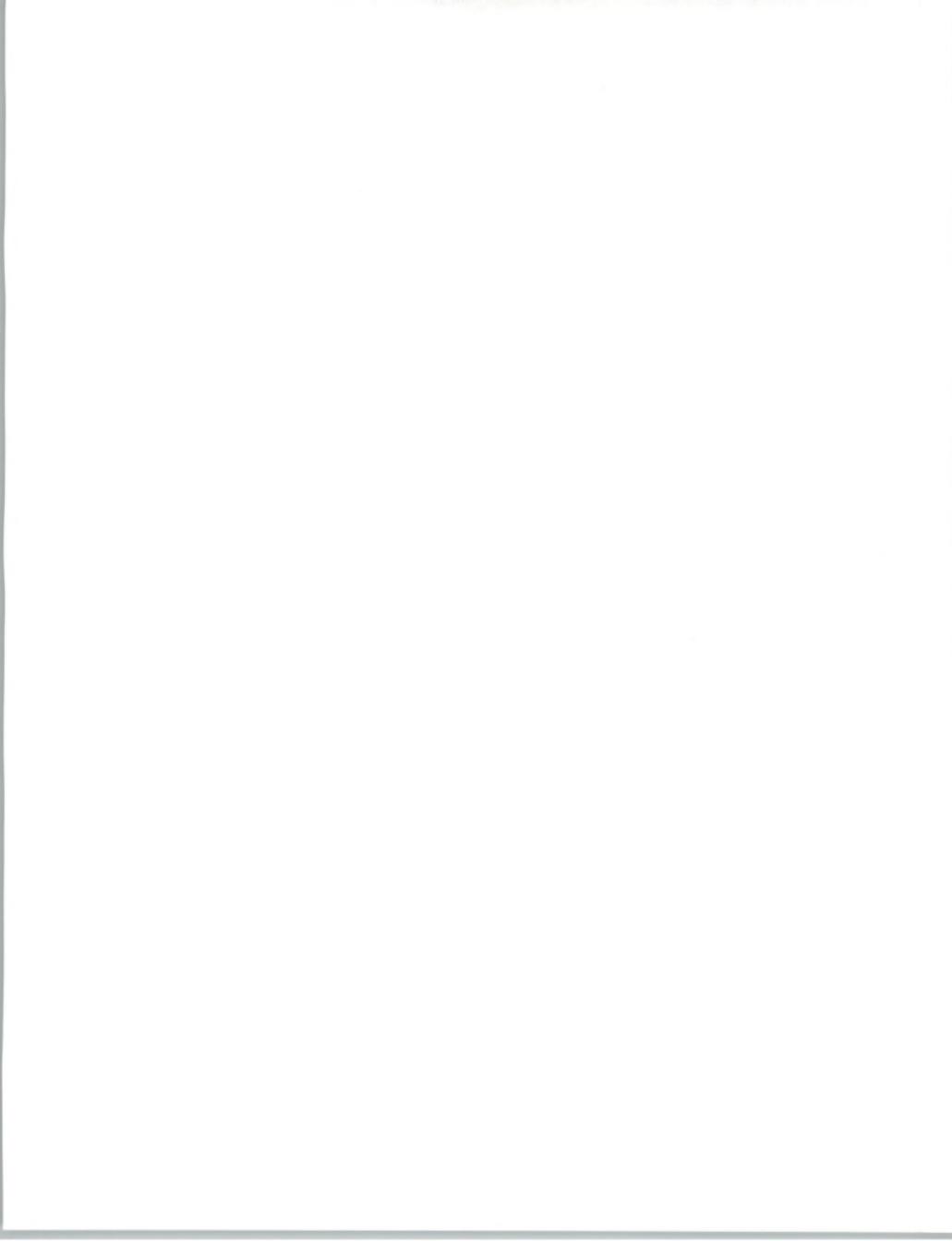
Coût moyen annuel : 25.000 F

### Hypothèses:

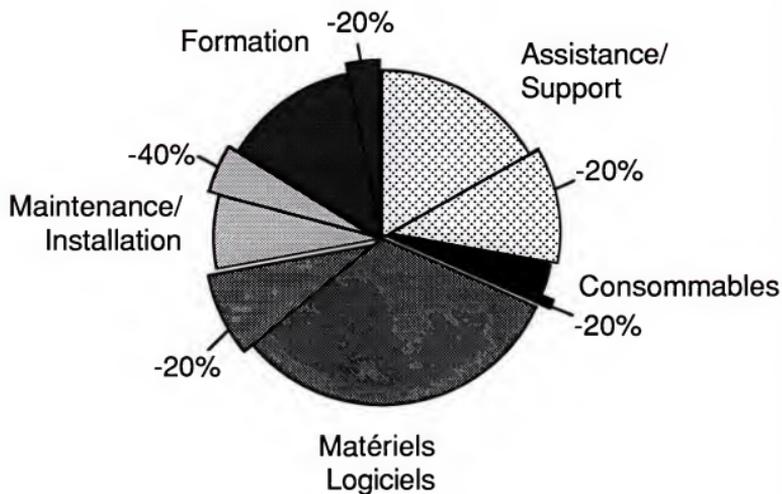
Poste de travail: micro = imprimante  
Environnement bureautique/réseau  
Parcs d'environ 500 micros  
Assistance technique interne  
Matériels acquis aux prix 1992



**Les solutions pour une  
maîtrise du  
“phénomène micro”**



## Perspectives D'Economies



Coût moyen annuel : 25.000 F



## **Le “FM Micro” : un Essai de Définition**

- Un nouveau type d'outsourcing
  - Des prestations sous forme de convention de services à moyen-long terme
  - Un engagement de résultats
- Des prestations aux contours variés
  - De la logistique à l'assistance - “FM partiel”
  - Possibilité d'intégration avec des contrats grands systèmes
- Des prestations évolutives
  - Du “FM partiel” vers du “FM global”



## **Avantages de Telles Solutions**

- **Financiers & économiques**

- Maîtrise des coûts réels
- Anticipation des dépenses
- Facturation analytique
- Un interlocuteur unique
- Productivité accrue



## **Avantages de Telles Solutions**

- **Techniques**

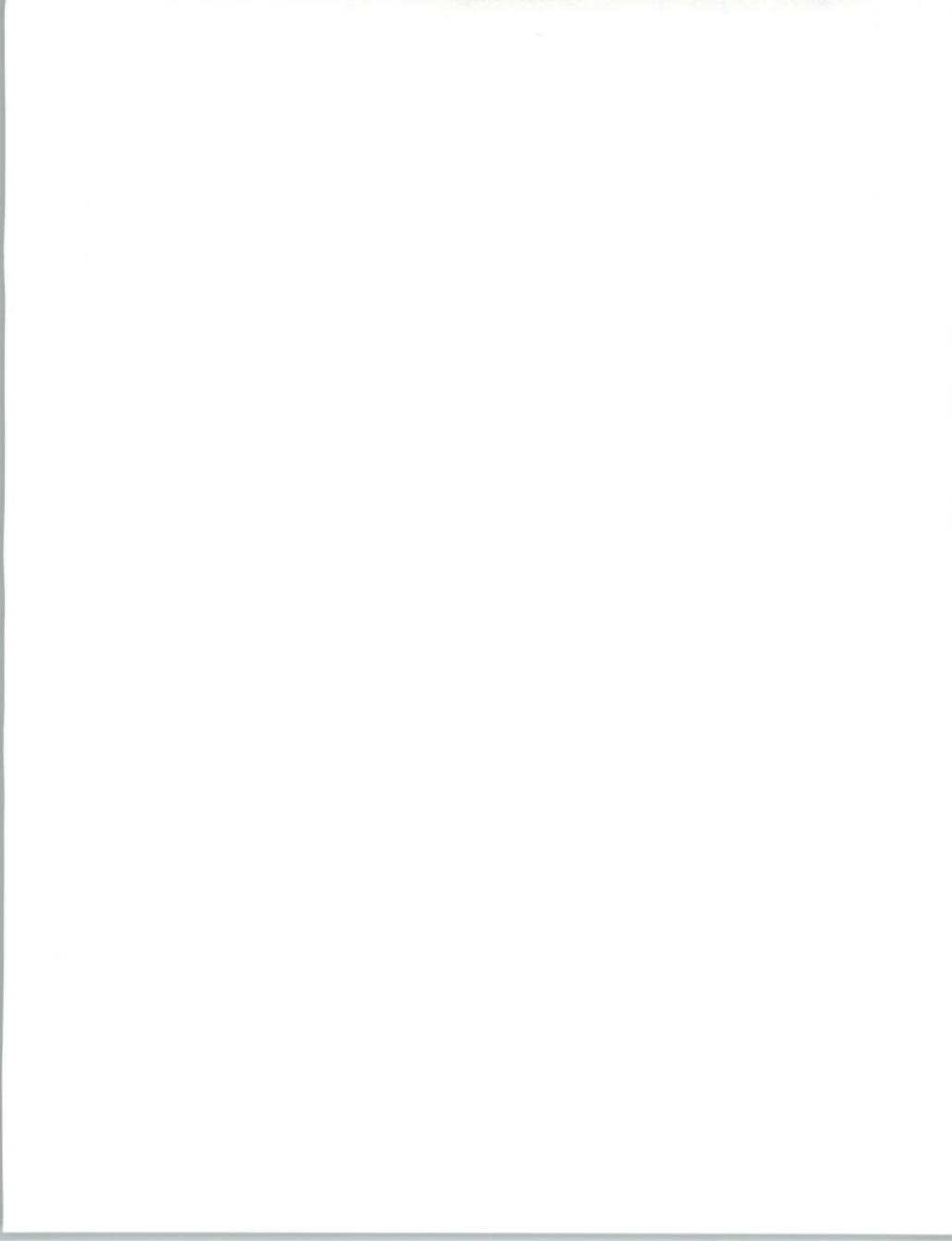
- Désengagement des petits problèmes
- Evolutions plus faciles à orchestrer
- Implémentation rapide des standards
- Satisfaction des utilisateurs finaux



## Les Services Micros

### Caractéristiques des Prestations

Types de Services	Nature des Prestations
Support d'Intégration	Conseil/organisation/choix technologiques  Conception d'architecture, développement, migration
Support Connectivité et Accès Données	Sécurité Réseau



Les Services Micros

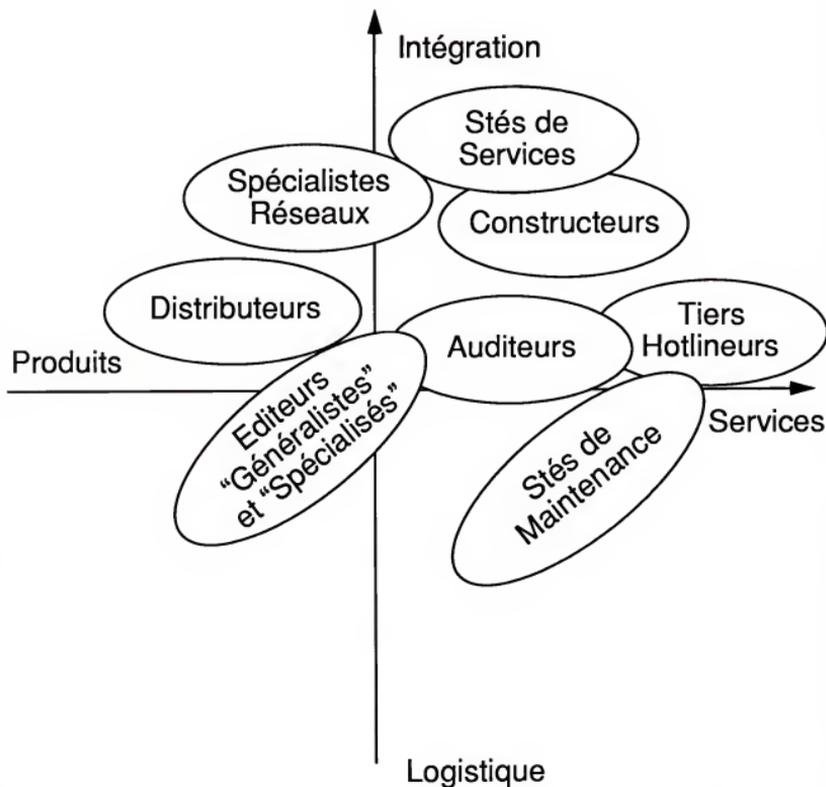
## Caractéristiques des Prestations

Types de Services	Nature des Prestations
Support Logistique	Financement Installation Maintenance Gestion de Parcs
Support Utilisateur	Hotline Formation



Les Services Micros

## Positionnement des Catégories de Fournisseurs sur le Marché





## Conclusion

- Il faudra nécessairement
  - Repenser les modes de gestion
  - Reconcevoir les modes d'exploitation des ressources

